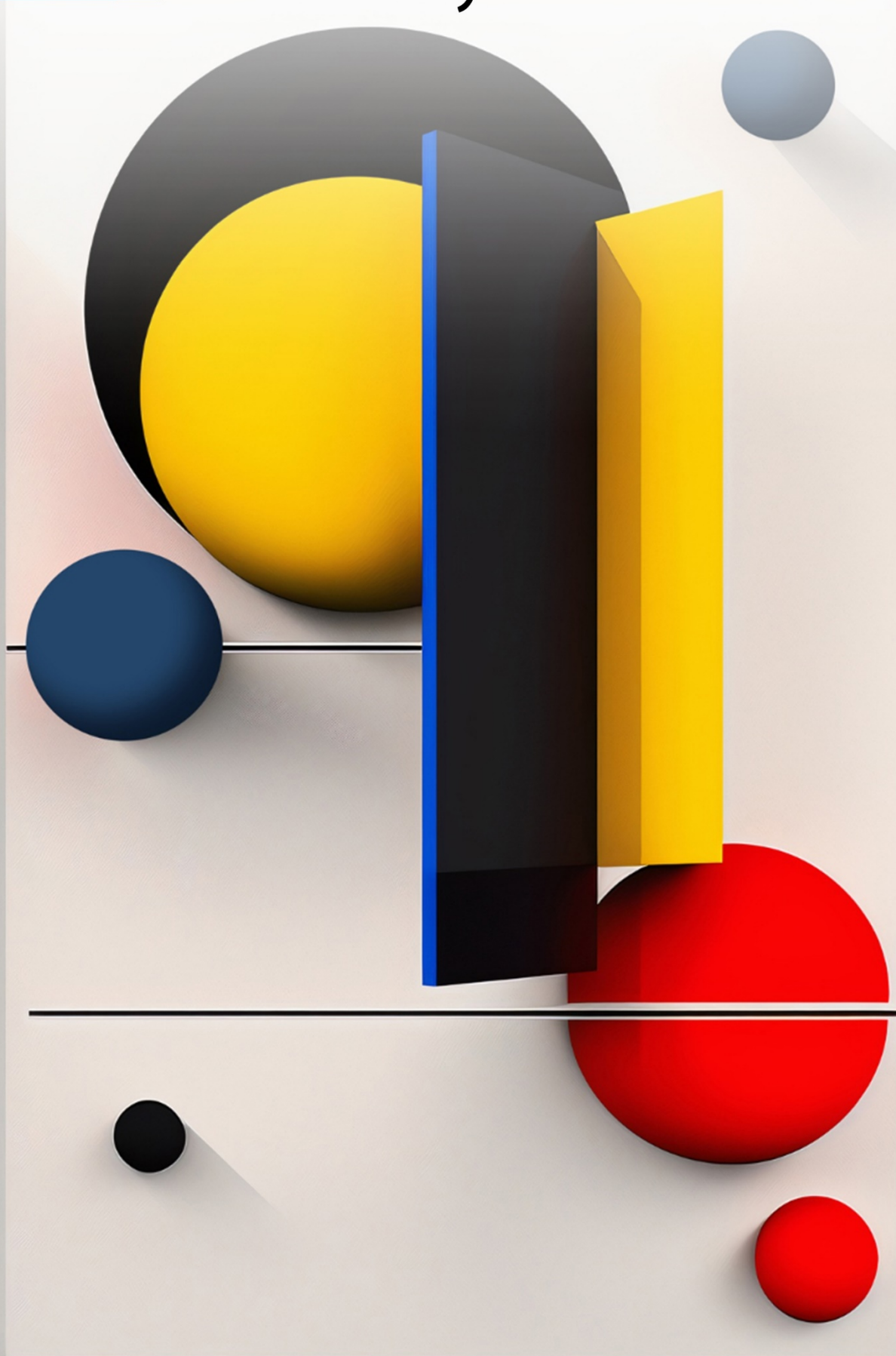


ISSN: 3028-8983



Revista
Perspectivas
Sociales y Administrativas



Vol 1 número 1 2023 julio-diciembre

Presentación

Estimados lectores, sean bienvenidos al primer número del volumen uno de la Revista Perspectivas Sociales y Administrativas. Nos complace presentarles esta nueva publicación dedicada a ofrecer análisis profundos y perspectivas innovadoras en el ámbito social y administrativo. Esperamos que encuentre en estas páginas un recurso valioso para su conocimiento y desarrollo profesional.

En esta edición, exploramos una variedad de temas que tienen un impacto significativo en diferentes sectores. Descubra cómo el marketing de servicios influye en la atención al cliente a través de un estudio de caso detallado. Analice el desarrollo de las empresas del sector turístico en el cantón Penipe, Ecuador, y comprenda las dinámicas que impulsan este sector. Aprenda sobre la aplicación del método ARIMA para el pronóstico del avalúo de bienes raíces y su importancia en el mercado inmobiliario. Revise una auditoría de gestión en el área de Cobranzas de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Riobamba Ltda., y explore cómo la gestión gerencial y la toma de decisiones Justo-a-tiempo impactan el funcionamiento de Casa Nova en la ciudad de Riobamba.

Confiamos en que nuestro contenido proporcionará una visión amplia y detallada de los temas tratados, fomentando la reflexión y el debate tanto académico como profesional. ¡Gracias por acompañarnos en este nuevo camino de descubrimiento y aprendizaje!

Ing. Cristian Hugo Morales Alarcón Mgs.
Editor de la Revista

Consejo Editorial

EDITOR EN JEFE	Ing. Cristian Hugo Morales Alarcón Mgs. Máster en Executive MBA - Universitat de Barcelona (España) Afiliación: Esprint (Ecuador) Correo: gerencia@esprint.tech
	Prof. Liuvan Herrera Carpio Máster en Cultura Latinoamericana - Universidad de las Artes (Cuba) Afiliación: Universidad Nacional de Chimborazo (Ecuador) Correo: liuvan.herrera@unach.edu.ec
EDITOR Y CORRECTOR	Psic. Cl. Josselyn Nicole Muñoz Díaz Máster en Terapias de Tercera Generación - Universidad Internacional de Valencia (España) Afiliación: Universidad Internacional de Valencia (España) Correo: nicole.munoz@alumnos.viu.es
	PhD. Noé René Luna Plascencia Doctorado en Geografía y Ordenación Territorial - Universidad de Guadalajara (México) Afiliación: Universidad de Guadalajara (México) Correo: noe.luna@cucea.udg.mx
EDITORIA ADJUNTA	PhD. Sixto José Tovar Velásquez Doctorado en Ciencias Administrativas y Gerenciales - Universidad de Carabobo (Venezuela) Afiliación: Universidad de Carabobo (Venezuela) Correo: stovar@uc.edu.ve
	PhD. Angélica Beatriz Contreras Cueva Doctorado en Empresas - Universidad de Barcelona (España) Afiliación: Universidad de Guadalajara (México) Correo: acontre@cucea.udg.mx
	PhD. Pamela Macías Álvarez Doctorado en Gestión de la Educación Superior - Universidad de Guadalajara (México) Afiliación: Universidad de Guadalajara (México) Correo: pamela.macias@cucea.udg.mx
MIEMBROS DEL CONSEJO EDITORIAL	

Lugar de edición:
Riobamba - Ecuador

Índice

El marketing de servicios y su incidencia en la atención al cliente: estudio de caso

Service marketing and its impact on customer service: case study

Paúl Arguello5-16

Desarrollo de las empresas del sector turístico en el cantón Penipe, Ecuador

Development of tourism enterprises in Penipe, Ecuador

Gilma Uquillas17-25

Aplicación del método ARIMA para el pronóstico del avalúo de bienes raíces

Application of the ARIMA Method for Real Estate Valuation Forecasting

Elba Boderó, Katherine Guerrero26-43

Auditoría de gestión al área de Cobranzas de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Riobamba Ltda.

Management audit of the collections area of Cooperativa de Ahorro y Crédito Riobamba Ltda.

Dennys Heredia, Mariana Puente44-55

La gestión gerencial y la toma de decisiones Justo-a-tiempo en Casa Nova de la ciudad de Riobamba

Managerial management and just-in-time decision making at Casa Nova in the city of Riobamba

Marcela Aguirre, René Basantes56-65