Revista Perspectivas Sociales y Administrativas

https://perspectivas.esprint.tech
Vol. 4 N° 2, julio-diciembre 2026 (416-425)

ISSN: 3028-8983

Artículo de revisión

Enseñanza del Inglés y desarrollo de habilidades para la comunicación intercultural

English language teaching and the development of intercultural communication skills

Andrea Fernanda Hidrobo Nina*
Universidad Nacional de Chimborazo
Riobamba - Ecuador
andrea.hidrobo@unach.edu.ec
https://orcid.org/0009-0007-8573-1353

Sonia Gabriela Llerena Valverde
Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe "Pacífico Chiriboga"
Riobamba - Ecuador
soniag.llerena@educacion.gob.ec
https://orcid.org/0009-0007-8916-0201

Diego Fernando Romero Verdesoto
Universidad Estatal de Milagro
San Miguel de Bolívar - Ecuador
dromerov10@unemi.edu.ec
https://orcid.org/0009-0004-8217-5898

***Correspondencia:**
andrea.hidrobo@unach.edu.ec

Cómo citar este artículo:
Hidrobo, A., Llerena, S. & Romero, D. (2026). Enseñanza del Inglés y desarrollo de habilidades para la comunicación intercultural. *Perspectivas Sociales y Administrativas*, *4*(2), 416-425. https://doi.org/10.61347/psa.v4i2.195

Recibido: *12 de octubre de 2026*
Aceptado: *13 de noviembre de 2026*
Publicado: *23 de noviembre de 2026*

Copyright: Derechos de autor 2026 Andrea Fernanda Hidrobo Nina, Sonia Gabriela Llerena Valverde, Diego Fernando Romero Verdesoto.

Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0.

Resumen: La enseñanza del inglés requiere integrar conocimientos lingüísticos y culturales que permitan a los estudiantes desenvolverse en contextos socioculturales diversos. En este sentido, la comunicación intercultural favorece la comprensión, el respeto y la interacción entre personas de diferentes culturas. El objetivo de la investigación fue analizar la relación entre la enseñanza del inglés y el desarrollo de habilidades para la comunicación intercultural. Se desarrolló una investigación con enfoque cualitativo, diseño documental y alcance descriptivo, mediante la revisión, análisis e interpretación de artículos científicos y revisiones bibliográficas relacionados con la enseñanza del inglés y las competencias interculturales. La información se organizó en una matriz considerando autores, año, metodología y principales hallazgos, para posteriormente realizar un análisis comparativo. Los resultados evidenciaron que la integración de contenidos culturales, las discusiones grupales, los proyectos colaborativos y el uso de recursos digitales y audiovisuales, como videos, música y cuentos, favorecen el aprendizaje contextualizado del inglés. Asimismo, se identificaron como principales habilidades interculturales la empatía, la apertura cultural, el respeto a la diversidad, la conciencia cultural, la comprensión de diferentes perspectivas y la adaptación comunicativa. Se concluye que la dimensión intercultural constituye un componente fundamental de la enseñanza del inglés, pues complementa las competencias lingüísticas y favorece una comunicación efectiva y respetuosa en entornos multiculturales.

Palabras clave: Aprendizaje del inglés, comunicación intercultural, competencia intercultural, enseñanza de idiomas, habilidades comunicativas.

Abstract: *English language teaching requires the integration of linguistic and cultural knowledge to enable students to function effectively in diverse sociocultural contexts. In this regard, intercultural communication promotes understanding, respect, and interaction among people from different cultures. The objective of this study was to analyze the relationship between English language teaching and the development of intercultural communication skills. A qualitative approach, documentary design, and descriptive scope were adopted through the review, analysis, and interpretation of scientific articles and literature reviews addressing English language teaching and intercultural competencies. The information was organized into a matrix considering authors, publication years, methodologies, and main findings, followed by a comparative analysis. The results showed that the integration of cultural content, group discussions, collaborative projects, and digital and audiovisual resources, such as videos, music, and stories, contribute to contextualized English learning. Furthermore, the main intercultural skills identified included empathy, cultural openness, respect for diversity, cultural awareness, understanding of different perspectives, and communicative adaptation. It is concluded that the intercultural dimension is an essential component of English language teaching, as it complements linguistic competencies and promotes effective and respectful communication in multicultural environments.*

Keywords*: Communicative skills, English language learning, intercultural communication, intercultural competence, language teaching.*

1. Introducción

En los contextos educativos contemporáneos, la enseñanza del inglés enfrenta el desafío de desarrollar competencias comunicativas que permitan a los estudiantes interactuar eficazmente en entornos culturalmente diversos. La comunicación intercultural adquiere relevancia porque comprende habilidades lingüísticas, conocimientos culturales y actitudes que favorecen la interpretación de diferentes perspectivas y formas de interacción. Desde esta perspectiva, el aprendizaje del idioma requiere experiencias educativas que promuevan la comprensión mutua, el respeto a la diversidad y la participación en situaciones comunicativas multiculturales (Bøhn et al., 2025; Driscoll & Mondaca-Rojas, 2024).

La enseñanza del inglés como lengua extranjera constituye un proceso pedagógico orientado al desarrollo de competencias lingüísticas y comunicativas mediante la integración de cuatro habilidades fundamentales: comprensión auditiva, expresión oral, comprensión lectora y expresión escrita. Su fortalecimiento requiere estrategias didácticas contextualizadas, metodologías participativas y recursos educativos adaptados a las necesidades de los estudiantes. Estas condiciones favorecen el aprendizaje significativo y la utilización del idioma en situaciones reales de comunicación (Vega et al., 2022; Fernández et al., 2024, 2025).

La comunicación intercultural comprende un proceso de interacción entre personas con diferentes referentes culturales, sociales y lingüísticos, cuyas formas de interpretar y expresar mensajes pueden presentar particularidades. Su desarrollo requiere conocimientos culturales, habilidades verbales y no verbales, apertura hacia la diversidad y capacidad de adaptación a distintos contextos comunicativos. Estas competencias contribuyen a prevenir malentendidos, fortalecer las relaciones interpersonales y promover el diálogo entre individuos de diferentes procedencias culturales (Díaz & Curiel, 2022; García et al., 2023; Martín-Herrero & Gárriz Oyarzun, 2025).

La relación entre la enseñanza del inglés y la comunicación intercultural adquiere importancia porque el aprendizaje de una lengua extranjera proporciona oportunidades para conocer distintas perspectivas y prácticas socioculturales. La incorporación de contenidos culturales permite ampliar la comprensión de los significados que intervienen en la comunicación y favorecer actitudes de respeto y adaptación. En consecuencia, las actividades pedagógicas deben integrar experiencias que relacionen el uso del idioma con situaciones de interacción intercultural (Griffith & Lim, 2024; Murillo, 2024).

Las investigaciones recientes han abordado la competencia comunicativa intercultural desde diferentes perspectivas pedagógicas y contextos educativos. Iswandari y Ardi (2022) examinaron su desarrollo en la enseñanza del inglés mediante una revisión sistemática, mientras que Zhou et al. (2024) estudiaron esta competencia en el contexto educativo chino. Por su parte, Driscoll y Mondaca-Rojas (2024) revisaron investigaciones desarrolladas en aulas de inglés de América Latina, lo que permite reconocer el interés académico por integrar la dimensión intercultural en distintos escenarios educativos.

Lucena y Salvador (2024) desarrollaron una revisión sobre la competencia comunicativa intercultural en la enseñanza de lenguas extranjeras, con atención a los enfoques y procedimientos utilizados en las investigaciones examinadas. Sus aportes destacaron la pertinencia de incorporar contenidos culturales en los procesos formativos. Por su parte, Murillo (2024) examinó la competencia intercultural en la enseñanza del inglés y resaltó la importancia de fortalecer conocimientos, habilidades y actitudes relacionados con la sensibilidad cultural, el respeto y la valoración de la diversidad.

Uicab y Eslava (2025) estudiaron la influencia de la cultura en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera y destacaron la pertinencia de integrar recursos culturales en las actividades educativas. Su

investigación abordó la relación entre los componentes socioculturales y el aprendizaje del idioma. En esta línea, Esteban y Palawatwichai (2024) exploraron las percepciones y preferencias de estudiantes universitarios respecto a la incorporación de la cultura en las aulas de inglés, lo que amplía la comprensión de las necesidades formativas interculturales.

Pérez et al. (2025) examinaron el desarrollo de competencias interculturales mediante proyectos colaborativos en inglés, en contextos escolares caracterizados por la diversidad social. Su investigación abordó las posibilidades de estas actividades para fortalecer la comprensión cultural y la interacción entre estudiantes. De manera complementaria, Trinh y Dinh (2024) estudiaron una propuesta curricular de aprendizaje en línea que integró lengua y cultura local para desarrollar la competencia comunicativa intercultural, lo que demuestra la diversidad de estrategias pedagógicas aplicables.

Los antecedentes consultados permiten reconocer que la dimensión intercultural constituye un componente relevante en la enseñanza del inglés, aunque su incorporación presenta diferencias según los enfoques pedagógicos, los recursos disponibles y las características de los estudiantes. En este contexto, resulta pertinente examinar de manera conjunta las estrategias educativas y las habilidades interculturales que estas buscan desarrollar. Esta revisión permitirá organizar los aportes científicos disponibles e identificar las principales orientaciones pedagógicas para integrar la cultura en el aprendizaje del idioma (Ertay & Gilanlioglu, 2024; Kumru-Yağmurkaya & Aşık, 2026).

En función de lo expuesto, el objetivo de la presente investigación es analizar la relación entre la enseñanza del inglés como lengua extranjera y el desarrollo de habilidades para la comunicación intercultural, mediante una revisión bibliográfica de la literatura científica. Para ello, se examinarán las estrategias pedagógicas, la integración de contenidos culturales y las competencias comunicativas y actitudinales abordadas en las investigaciones consultadas, con el propósito de aportar fundamentos teóricos que orienten la incorporación de la dimensión intercultural en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés.

2. Metodología

La investigación se desarrolló mediante un enfoque cualitativo, diseño documental y alcance descriptivo, a través de una revisión bibliográfica de literatura científica relacionada con la enseñanza del inglés como lengua extranjera y el desarrollo de habilidades para la comunicación intercultural. Se seleccionaron artículos científicos y estudios de revisión que abordaron la integración de contenidos culturales, las estrategias pedagógicas y el fortalecimiento de competencias interculturales en diferentes contextos educativos. La información recopilada se organizó en una matriz de extracción que incluyó autores, año de publicación, objetivo, diseño metodológico y principales resultados de cada estudio.

Posteriormente, se efectuó una síntesis descriptiva y comparativa de la información recopilada, mediante la identificación de coincidencias, diferencias y tendencias en los resultados de las investigaciones seleccionadas. Los contenidos se agruparon en categorías relacionadas con las estrategias pedagógicas, la incorporación de recursos culturales y el desarrollo de habilidades comunicativas interculturales. Este procedimiento permitió sistematizar los aportes de los estudios, establecer relaciones entre las categorías examinadas y reconocer los principales enfoques educativos utilizados para integrar la dimensión intercultural en la enseñanza y el aprendizaje del inglés.

3. Resultados

Integración de la dimensión cultural en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés

Los estudios revisados identificaron la integración de contenidos culturales como una estrategia pedagógica relacionada con el desarrollo de competencias comunicativas interculturales en el aprendizaje del inglés. Lee et al. (2023) examinaron una propuesta curricular que incorporó actividades interculturales en clases virtuales, mientras que Liao y Li (2023) estudiaron la enseñanza culturalmente contextualizada en actividades de expresión oral. Ambas investigaciones abordaron la relación entre los conocimientos lingüísticos, las experiencias culturales y las oportunidades de interacción en contextos educativos diversos.

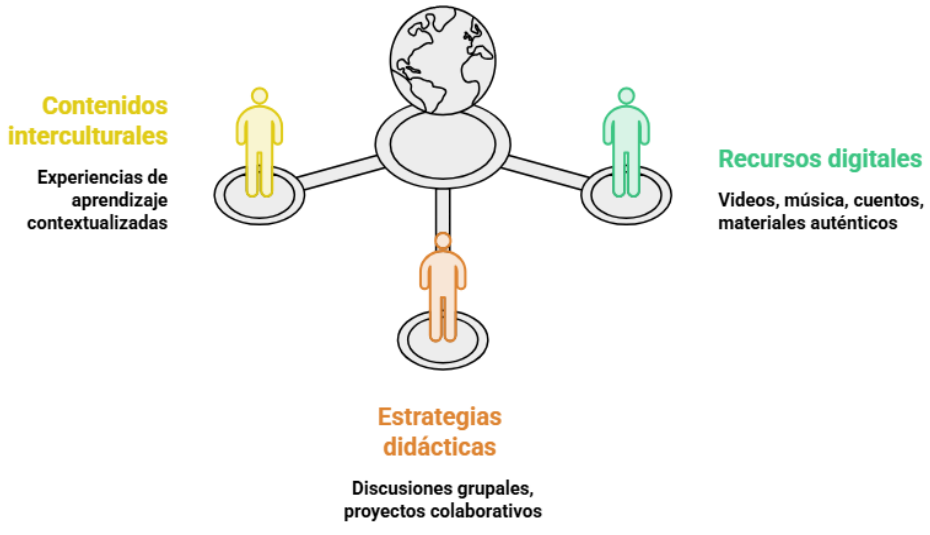
Las estrategias pedagógicas descritas en la literatura comprendieron discusiones grupales, actividades de reflexión cultural, proyectos colaborativos y experiencias de interacción entre estudiantes. Esteban y Palawatwichai (2024) examinaron las percepciones estudiantiles sobre la integración cultural en las clases de inglés, mientras que Trinh y Dinh (2024) abordaron una propuesta curricular en línea que relacionó el idioma con la cultura local. Estos aportes permitieron identificar diferentes alternativas para incorporar referentes socioculturales en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés.

La utilización de recursos digitales y audiovisuales constituyó otra orientación pedagógica identificada en las publicaciones consultadas. Uicab y Eslava (2025) abordaron la incorporación de elementos culturales en el aprendizaje del inglés, mientras que García et al. (2023) examinaron el podcast como recurso para fortalecer la competencia comunicativa intercultural. Estas investigaciones destacaron las posibilidades de los materiales audiovisuales y las actividades de comunicación para relacionar el aprendizaje lingüístico con la comprensión de diferentes manifestaciones culturales.

La figura 1 presenta una síntesis de los principales componentes relacionados con la integración de la dimensión cultural en la enseñanza del inglés. Su organización comprende los contenidos socioculturales, las estrategias pedagógicas, los recursos educativos y las experiencias de interacción intercultural identificadas en la literatura revisada. Estos componentes permiten representar la relación entre las actividades educativas y las oportunidades de desarrollo de competencias interculturales, de acuerdo con los enfoques descritos por los autores consultados.

Figura 1

Integración de la dimensión cultural en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés



Habilidades para la comunicación intercultural en el aprendizaje del inglés

Las investigaciones revisadas abordaron diferentes habilidades vinculadas con la competencia comunicativa intercultural, entre ellas la comprensión de referentes culturales, la apertura hacia otras perspectivas, la conciencia cultural y la adaptación comunicativa. Estas capacidades permitieron caracterizar la dimensión intercultural del aprendizaje del inglés desde componentes cognitivos, actitudinales y comunicativos. Los estudios también examinaron las prácticas docentes y los procedimientos de evaluación utilizados para incorporar dichas competencias en los procesos formativos (Iswandari & Ardi, 2022; Zhou et al., 2024).

Ertay y Gilanlioglu (2024) identificaron cuatro dimensiones de la competencia comunicativa intercultural: conocimiento, conciencia, actitud y habilidades, mediante el desarrollo y validación de una escala dirigida a estudiantes. Por su parte, Bøhn et al. (2025) abordaron el reconocimiento de diferencias comunicativas entre culturas, mientras que Griffith y Lim (2024) examinaron la enseñanza de esta competencia en el aula de lenguas extranjeras. Estos aportes permitieron distinguir las capacidades interculturales de las estrategias pedagógicas empleadas para promoverlas.

La tabla 1 sintetiza las principales habilidades y dimensiones de la competencia comunicativa intercultural abordadas en las investigaciones seleccionadas. Se presentan los autores, los componentes identificados, su descripción y su contribución al aprendizaje del inglés. También se incluyen estudios centrados en las prácticas docentes y la integración cultural, debido a su relación con el desarrollo de estas competencias. Esta organización permite reconocer coincidencias y diferencias entre los enfoques conceptuales, educativos y evaluativos de las publicaciones consultadas.

Tabla 1

Habilidades y dimensiones de la competencia comunicativa intercultural relacionadas con la enseñanza del inglés

Autor	Habilidad o dimensión intercultural	Descripción	Contribución al aprendizaje del inglés
Iswandari y Ardi (2022)	Conocimientos y actitudes interculturales	Reconocimiento de diferencias culturales y disposición hacia la interacción intercultural, considerados desde las perspectivas examinadas en la revisión.	Orienta la incorporación de conocimientos y actitudes interculturales en la enseñanza del idioma.
Lee et al. (2023)	Competencia comunicativa intercultural	Capacidades de comprensión e interacción entre personas con diferentes referentes culturales.	Examina la integración del aprendizaje intercultural con la motivación y el dominio del inglés.
Liao y Li (2023)	Apertura cultural y reflexión crítica	Disposición para conocer otras perspectivas, reflexionar sobre las diferencias y construir interpretaciones culturales.	Relaciona la enseñanza culturalmente contextualizada con el desarrollo de competencias interculturales en la expresión oral.
Griffith y Lim (2024)	Conciencia cultural y comunicación contextualizada	Reconocimiento de las diferencias culturales que influyen en el uso apropiado del lenguaje.	Ofrece orientaciones pedagógicas para integrar la competencia intercultural en el aula.
Driscoll y Mondaca-Rojas (2024)	Competencia comunicativa intercultural	Comprensión de las dimensiones culturales y comunicativas examinadas en investigaciones de aulas de inglés latinoamericanas.	Identifica enfoques y necesidades para incorporar la interculturalidad en la enseñanza del idioma.
Ertay y Gilanlioglu (2024)	Conocimiento, conciencia, actitud y habilidades	Cuatro dimensiones identificadas mediante el desarrollo y validación de una escala de evaluación.	Proporciona indicadores para evaluar la competencia comunicativa intercultural de los estudiantes.

Zhou et al. (2024)	Comunicación intercultural apropiada y eficaz	Capacidad de interpretar e intercambiar mensajes considerando conocimientos lingüísticos y culturales.	Sistematiza perspectivas sobre el desarrollo de la competencia intercultural en la enseñanza del inglés.
Uicab y Eslava (2025)	Comprensión y valoración cultural	Reconocimiento de referentes culturales vinculados con el aprendizaje de una lengua extranjera.	Destaca la importancia de integrar elementos culturales en las experiencias educativas.
Bøhn et al. (2025)	Comprensión de diferencias comunicativas	Reconocimiento de convenciones y formas de interacción que pueden variar entre culturas.	Favorece una enseñanza orientada a interpretar las diferencias culturales en la comunicación.
Kumru-Yağmurkaya y Aşık (2026)	Interpretación de situaciones interculturales	Reconocimiento de situaciones culturales y de posibles respuestas educativas desde las prácticas docentes.	Aporta orientaciones para planificar actividades dirigidas al desarrollo de la competencia intercultural.

Nota. Síntesis descriptiva de las investigaciones citadas. Se diferenciaron las habilidades interculturales de las estrategias pedagógicas y los procedimientos de evaluación utilizados para promoverlas.

4. Discusión

Los resultados de la presente revisión bibliográfica permitieron reconocer que la integración de la dimensión cultural constituye un componente relevante en la enseñanza del inglés, al relacionar el desarrollo de competencias lingüísticas con la comprensión de diferentes contextos socioculturales. Esta interpretación coincide con Lucena y Salvador (2024), quienes destacaron la necesidad de incorporar conocimientos culturales, valores y actitudes en la formación intercultural. De este modo, la competencia comunicativa trasciende el dominio del idioma y comprende la capacidad de interpretar significados en situaciones culturalmente diversas.

Murillo (2024) señaló que la incorporación de elementos culturales contribuye al desarrollo de competencias cognitivas y actitudinales, particularmente en la sensibilidad y el respeto hacia la diversidad. Esta perspectiva coincide con los resultados de la revisión, aunque permite distinguir entre la adquisición de conocimientos culturales y su aplicación efectiva durante la interacción comunicativa. En este sentido, Bøhn et al. (2025) ampliaron la comprensión del fenómeno al abordar las diferencias comunicativas entre culturas, cuya interpretación requiere habilidades que van más allá del reconocimiento de costumbres y tradiciones.

En relación con las estrategias metodológicas, los estudios revisados destacaron las actividades colaborativas, las discusiones grupales y la reflexión sobre experiencias culturales como alternativas para promover la interacción entre estudiantes. Estos resultados guardan correspondencia con Lee et al. (2023) y Liao y Li (2023), quienes examinaron experiencias de aprendizaje intercultural y prácticas de enseñanza contextualizadas. La comparación sugiere que el aporte de estas estrategias depende de las oportunidades que proporcionan para interpretar perspectivas culturales, intercambiar argumentos y utilizar el inglés en situaciones comunicativas significativas.

Pérez et al. (2025) abordaron el desarrollo de competencias interculturales mediante proyectos colaborativos en inglés, con atención a la comprensión y valoración de la diversidad cultural. Sus aportes complementan los hallazgos de esta revisión, debido a que vinculan la cooperación entre estudiantes con experiencias de reflexión e interacción intercultural. No obstante, la participación en actividades grupales no implica necesariamente el fortalecimiento de estas competencias, pues su desarrollo requiere objetivos pedagógicos definidos, acompañamiento docente y espacios de reflexión sobre las diferencias culturales.

Respecto a los recursos digitales y audiovisuales, las investigaciones examinadas identificaron diversas posibilidades para integrar contenidos culturales en la enseñanza del inglés. Uicab y Eslava (2025) destacaron la incorporación de recursos vinculados con manifestaciones culturales, mientras que Trinh y Dinh (2024)

estudiaron una propuesta curricular en línea que relacionó el aprendizaje del idioma con la cultura local. La principal coincidencia radica en la posibilidad de contextualizar los contenidos lingüísticos, aunque ambas investigaciones abordaron modalidades educativas y formas de integración cultural diferentes.

La comparación anterior permite reconocer que la utilidad pedagógica de los recursos digitales no depende exclusivamente de su disponibilidad, sino de la pertinencia de sus contenidos y de las actividades diseñadas para promover la reflexión intercultural. En esta línea, García et al. (2023) examinaron el podcast como estrategia educativa vinculada con la comunicación intercultural. Estos aportes sugieren que los materiales audiovisuales adquieren mayor relevancia cuando favorecen la interpretación de perspectivas culturales y la participación activa, en lugar de limitarse a la exposición de información sobre otras comunidades.

En cuanto a las habilidades interculturales, los resultados permitieron identificar componentes relacionados con la apertura cultural, el respeto a la diversidad, la conciencia cultural y la adaptación comunicativa. Iswandari y Ardi (2022) examinaron la competencia comunicativa intercultural desde diferentes perspectivas educativas, mientras que Ertay y Gilanlioglu (2024) desarrollaron una escala basada en dimensiones de conocimiento, conciencia, actitud y habilidades. Esta correspondencia permitió reconocer que la formación intercultural comprende componentes diferenciados, cuyo desarrollo y evaluación requieren procedimientos acordes con sus características conceptuales.

Por su parte, Bøhn et al. (2025) abordaron las diferencias comunicativas como parte del aprendizaje intercultural, mientras que Kumru-Yağmurkaya y Aşık (2026) examinaron prácticas docentes relacionadas con situaciones de competencia comunicativa intercultural. Aunque ambos estudios contribuyen a comprender la interacción entre culturas, sus enfoques presentan diferencias: el primero se relaciona con la comprensión de convenciones comunicativas y el segundo con las respuestas pedagógicas de los docentes. Esta distinción refuerza la necesidad de diferenciar las habilidades que desarrollan los estudiantes de las estrategias utilizadas para promoverlas.

Otro aspecto relevante corresponde a la contextualización sociocultural de la enseñanza del inglés, debido a que las necesidades interculturales pueden variar según las características de los estudiantes y los entornos educativos. Driscoll y Mondaca-Rojas (2024) examinaron la competencia comunicativa intercultural en aulas de inglés de América Latina, mientras que Zhou et al. (2024) revisaron investigaciones desarrolladas en el contexto chino. Estas contribuciones amplían la perspectiva de la revisión y advierten sobre la importancia de considerar las particularidades educativas y culturales antes de trasladar estrategias pedagógicas entre diferentes contextos.

En conjunto, los resultados permitieron establecer una relación conceptual y pedagógica entre la enseñanza del inglés y el desarrollo de habilidades para la comunicación intercultural, mediante la integración de contenidos culturales, estrategias participativas y recursos educativos contextualizados. Sin embargo, la diversidad de enfoques metodológicos de los estudios examinados impide atribuir efectos equivalentes a todas las estrategias identificadas. Por consiguiente, la incorporación de la interculturalidad requiere planificación, actividades de interacción y procedimientos de evaluación que permitan valorar los aprendizajes alcanzados.

Entre las limitaciones de la presente revisión se reconoce su alcance descriptivo y documental, que restringió la posibilidad de establecer relaciones causales entre las estrategias pedagógicas y el desarrollo de competencias interculturales. Además, la diversidad de contextos educativos, diseños metodológicos e instrumentos descritos en las investigaciones dificultó la comparación directa de sus resultados. Estas condiciones requieren interpretar los hallazgos como aportes de la literatura consultada, sin generalizarlos a todas las poblaciones estudiantiles ni asumir que las estrategias examinadas producen resultados equivalentes.

Para futuras investigaciones, resultaría pertinente desarrollar estudios empíricos, longitudinales y cuasiexperimentales que permitan evaluar los cambios en las habilidades interculturales asociados con diferentes estrategias de enseñanza del inglés. También sería conveniente comparar estudiantes de distintos niveles educativos y contextos socioculturales, con el propósito de identificar la influencia de factores como la experiencia previa, las oportunidades de interacción y las características del entorno formativo. Estos estudios contribuirían a precisar las condiciones pedagógicas relacionadas con el desarrollo de la competencia comunicativa intercultural.

Otra línea de investigación corresponde a la evaluación de recursos digitales, intercambios virtuales y proyectos colaborativos mediante instrumentos que permitan valorar dimensiones interculturales específicas. En este ámbito, Ertay y Gilanlioglu (2024) aportaron una propuesta de medición de la competencia comunicativa intercultural que podría orientar nuevas investigaciones, previa valoración de su pertinencia en cada población. La aplicación de procedimientos de evaluación válidos y contextualizados permitiría distinguir entre los conocimientos culturales adquiridos, las actitudes manifestadas y las habilidades comunicativas demostradas durante el aprendizaje del inglés.

5. Conclusiones

La revisión bibliográfica permitió identificar que la enseñanza del inglés como lengua extranjera y el desarrollo de habilidades para la comunicación intercultural mantienen una relación pedagógica complementaria, fundamentada en la integración de conocimientos lingüísticos y socioculturales. La incorporación de contenidos relacionados con las costumbres, los valores y las prácticas sociales de diferentes comunidades contribuye a contextualizar el aprendizaje del idioma y ampliar la comprensión de los significados culturales presentes en las interacciones comunicativas.

Se identificó que las principales estrategias pedagógicas para integrar la dimensión intercultural comprendieron los proyectos colaborativos, las discusiones grupales, las actividades de reflexión cultural y el uso de recursos digitales y audiovisuales, como videos, música y cuentos. Estas estrategias ofrecen oportunidades para el intercambio de perspectivas, la interpretación de experiencias culturales y la aplicación contextualizada del inglés; sin embargo, su contribución al desarrollo de competencias interculturales depende de la planificación didáctica y de las oportunidades de participación y reflexión que proporcionen a los estudiantes.

Se reconoció que las principales habilidades interculturales abordadas en la literatura incluyeron la empatía, la apertura cultural, el respeto a la diversidad, la conciencia cultural, la comprensión de diferentes perspectivas y la adaptación comunicativa. Estas capacidades complementan las competencias lingüísticas y constituyen componentes relevantes para interpretar mensajes y establecer interacciones apropiadas en contextos multiculturales. En consecuencia, la integración sistemática de la dimensión intercultural representa una orientación pedagógica pertinente para fortalecer la formación comunicativa integral, aunque su efectividad requiere evaluaciones empíricas contextualizadas.

Referencias

Bøhn, H., Dypedahl, M., & Myklevold, G. (2025). Developing intercultural competence in English foreign language learning: Focus on communication differences. *Scandinavian Journal of Educational Research*, 1–14. https://doi.org/10.1080/00313831.2025.2558725

Díaz, K., & Curiel, L. (2022). La comunicación intercultural: un desafío para docentes universitarios de grupos multiculturales. *Revista Varela, 22*(61), 1–7. https://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/1322

Driscoll, T., & Mondaca-Rojas, C. (2024). Revisión sistemática de la competencia comunicativa intercultural en las aulas de inglés de América Latina. *Diálogo Andino*, (74). https://doi.org/10.4067/S0719-26812024000200144

Ertay, Z., & Gilanlioglu, I. (2024). The development and validation of an intercultural communicative competence scale for students. *SAGE Open, 14*(2), Article 21582440241252495. https://doi.org/10.1177/21582440241252495

Esteban, R., & Palawatwichai, N. (2024). Exploring Thai university students' perceptions and preferences on culture integration in EFL classrooms. *Journal of Language and Culture, 43*(2), 62–84. https://so03.tci-thaijo.org/index.php/JLC/article/view/281582

Fernández, D., Gómez, M., Ludeña, N., & Morán, M. (2025). Estrategias para la enseñanza del inglés como lengua extranjera en contextos bilingües. *Revista Social Fronteriza, 5*(3), Article e711. https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5(3)711

Fernández, D., Maza, J., Ludeña, N., & Montero, I. (2024). Principios del diseño universal de aprendizaje (DUA) aplicados a la enseñanza del inglés: análisis teórico y práctico. *Revista Social Fronteriza, 4*(5), Article e45414. https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(5)414

García, F., Obando, J., & Cuastumal, D. (2023). El podcast como estrategia para fortalecer la competencia comunicativa intercultural: Una estrategia de comunicación intercultural desde la escuela. *Horizontes Pedagógicos, 24*(2), 25–35. https://doi.org/10.33881/0123-8264.hop.24203

Griffith, W., & Lim, H. (2024). Teaching intercultural communicative competence in the foreign language classroom. *MEXTESOL Journal, 48*(1). https://n9.cl/bsb8s7

Iswandari, Y., & Ardi, P. (2022). Intercultural communicative competence in EFL setting: A systematic review. *REFLections, 29*(2), 361–380. https://doi.org/10.61508/refl.v29i2.260249

Kumru-Yağmurkaya, Z., & Aşık, A. (2026). Exploring English language instructors' in-class practices of intercultural communicative competence through vignette cases. *Asian-Pacific Journal of Second and Foreign Language Education, 11*, Article 13. https://doi.org/10.1186/s40862-025-00383-4

Lucena, I., & Salvador, B. (2024). La Competencia Comunicativa Intercultural en la enseñanza de lenguas extranjeras. Una revisión. *Mendive, 22*(2), Article 21. https://n9.cl/yu2gx

Martín-Herrero, J., & Gárriz Oyarzun, Á. (2025). Inteligencia artificial y comunicación intercultural: Estrategias y herramientas para superar los retos de las organizaciones. *Revista Protocolo y Comunicación, 3*(5). https://doi.org/10.58703/rpyc.v3n5a2

Murillo, L. (2024). La competencia intercultural en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 8*(2), 4843–4860. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10899

Pérez, D., Benitez, M., Benalcazar, A., Delgado, M., Moreno, M., & Lalangui, M. (2025). El desarrollo de competencias interculturales a través de proyectos colaborativos en inglés en contextos escolares de diversidad social. *Revista Veritas de Difusão Científica, 6*(2), 3225–3253. https://doi.org/10.61616/rvdc.v6i2.759

Trinh, A., & Dinh, H. (2024). Language and home-culture integrated online learning curriculum for developing intercultural communicative competence. *Journal for Multicultural Education, 18*(1–2), 38–52. https://doi.org/10.1108/JME-09-2023-0097

Uicab, G., & Eslava, H. (2025). Influencia de la cultura en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 9*(2), 9276–9291. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i3.17836

Vega, J., Pillajo, A., Gallardo, M., & Ramón, S. (2022). La enseñanza del inglés como lengua extranjera y desarrollo de competencias lingüísticas. *Polo del Conocimiento, 7*(6), 1304–1322. https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4138

Zhou, R., Samad, A., & Perinpasingam, T. (2024). A systematic review of cross-cultural communicative competence in EFL teaching: Insights from China. *Humanities and Social Sciences Communications, 11*, Article 1750. https://doi.org/10.1057/s41599-024-04071-5

Transparencia

Conflicto de interés

Los autores declaran que no existen conflictos de interés de naturaleza alguna como parte de la presente investigación.

Fuente de financiamiento

Los autores financiaron completamente la investigación.

Contribución de autoría

Andrea Fernanda Hidrobo Nina: Conceptualización, metodología, software, validación, análisis formal, investigación, gestión de datos, redacción - preparación del borrador original, redacción - revisión y edición, financiamiento, administración del proyecto, recursos, supervisión.

Sonia Gabriela Llerena Valverde: Conceptualización, metodología, software, validación, análisis formal, investigación, visualización, redacción - preparación del borrador original, redacción - revisión y edición, financiamiento, administración del proyecto, recursos, supervisión.

Diego Fernando Romero Verdesoto: Conceptualización, metodología, validación, análisis formal, investigación, gestión de datos, visualización, redacción - preparación del borrador original, redacción - revisión y edición, financiamiento, administración del proyecto, recursos, supervisión.

Los autores contribuyeron activamente en el análisis de los resultados, revisión y aprobación del manuscrito final.